



**PRÉFET
DE L'INDRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Accueil Téléphonique

Résultats de l'enquête d'appels mystères

La préfecture de l'Indre s'est engagée depuis plusieurs années dans l'amélioration de la qualité d'accueil et du service rendu aux usagers. Pour cela elle a mené une enquête auprès du personnel de la préfecture entre le 13 novembre 2023 et le 29 novembre 2023

100 %

de réponses en
moins de 3 sonneries

93 %

de réponses jugées
courtoises

87 %

de réponses jugées
complètes

87 %

de réponses répondent
aux exigences du
référentiel qualité

87 %

d'évaluations
positives ou très
positives

